

Oxera Consulting (Nederland) LLP: Algemene Voorwaarden

1 Interpretatie

1.1 In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

'**Oxera**': de Oxera-entiteit die geïdentificeerd is in de Opdrachtbrief van Oxera. (In Nederland is dit normaliter Oxera Consulting (Netherlands) LLP, een Limited Liability Partnership met zijn filiaal geregistreerd in Amsterdam met KvK nr. 72446218 met hoofdkantoor in de Strawinskylaan 3051, 1077 ZX Amsterdam, Nederland).

'**De Opdrachtgever**': de Partij die geïdentificeerd is in de Opdrachtbrief van Oxera.

'**Gelieerde onderneming**': een entiteit die de controle heeft over, gecontroleerd wordt door, of onder gezamenlijke controle staat van Oxera, waarbij '**controle**' het eigendom is van, of de wettelijke bevoegdheid is om de richting van de algemene directie en het beleid van een entiteit te bepalen of te sturen.

'**Werkdag**': een dag (behalve een zaterdag, zondag of nationale feestdag in Nederland).

'**Achtergrond IPR**': Intellectuele Eigendomsrechten die eigendom zijn van of in licentie zijn gegeven aan Oxera en die bestonden vóór de contractdatum; ontwikkeld, bedacht of gecreëerd door Oxera, anders dan uitsluitend in verband met de Diensten, en in interne materialen of kenniskapitaal (inclusief interne documenten en correspondentie, modellen, knowhow, technieken, methodologieën, werkdocumenten en berekeningen) die ontwikkeld werden door Oxera in verband met de Diensten.

'**Opdrachtgever IPR**': Intellectuele Eigendomsrechten die eigendom zijn van of in licentie zijn gegeven aan de Opdrachtgever in materialen, documenten en andere eigendommen die door de Opdrachtgever van tijd tot tijd aan Oxera worden verstrekt.

'**Vertrouwelijke Informatie**': alle technische of commerciële informatie, processen of initiatieven van vertrouwelijke aard (met inbegrip van informatie met betrekking tot de aangelegenheden van een Partij, zaken of financiën) die verstrekt zijn door één Partij (de '**Bekendmakende Partij**') of haar agenten aan de andere Partij (de '**Ontvangende Partij**') of haar partners op elk moment en elke andere Vertrouwelijke informatie betreffende het bedrijf van de Bekendmakende Partij of haar producten die de Ontvangende Partij ontvangt, voor zover dergelijke informatie : i) op een andere wijze openbare kennis is geworden dan door middel van openbaarmaking die in strijd is met het Contract; II) al voor de onthulling bekend was aan de Ontvangende Partij; of iii) de Ontvangende Partij die heeft verkregen van een derde Partij die deze niet in vertrouwen heeft verworven van de Bekendmakende Partij of van iemand die geheimhoudingsplicht verschuldigd is ten aanzien van de Bekendmakende Partij.

'**Contract**': een contract tussen de Opdrachtgever en Oxera voor de levering van Diensten, bestaande uit de Opdrachtbrief, de Projectspecificatie (indien van toepassing) en deze Voorwaarden.

'**Schade**': alle Schade, verliezen, aansprakelijkheden, boetes, kosten en uitgaven inclusief gerechtskosten voor een advocaat / cliëntbasis en uitgaven en kosten voor onderzoek, procesvoering, schikking, veroordeling, rente en boetes.

'**Te leveren producten**': rapporten, producten, modellen of outputs van de Diensten die Oxera aan de Opdrachtgever moet leveren, zoals aangegeven in de Opdrachtbrief of Projectspecificatie.

'**Intellectuele Eigendomsrechten**': octrooiën, rechten op uitvindingen, auteursrechten en aanverwante rechten (inclusief toekomstig auteursrecht), handelsmerken, handelsnamen, bedrijfsnamen, domeinnamen, oprichtingsrechten, rechten op goodwill of om te vervolgen voor oneerlijke handel, rechten tegen oneerlijke concurrentie, ontwerprechten, rechten op computersoftware, databaserechten, topografische rechten, morele rechten, rechten op Vertrouwelijke Informatie (waaronder knowhow en handelsgeheimen) en alle andere intellectuele-eigendomsrechten, in alle gevallen, ongeacht of ze geregistreerd of niet geregistreerd zijn en inclusief alle aanvragen voor en verlengingen of uitbreidingen van dergelijke rechten en alle vergelijkbare of gelijkwaardige rechten of vormen van bescherming in enig werelddeel.

'**Opdrachtbrief**': de door Oxera aan de Opdrachtgever verstrekte Opdrachtbrief.

'**Oxera Individuals**': de leden, leidinggevenden, werknemers of consultants van Oxera.

'**Projectdirecteur Oxera**': de senior manager van Oxera voor het Contract met algemene verantwoordelijkheid en contractuele autoriteit voor de Diensten.

'**Projectleider Oxera**': de manager van Oxera voor de Diensten, hij handelt als de persoon die verantwoordelijk is voor alle dagelijkse acties en communicatie.

'**Partij**' of '**Partijen**': Oxera of de Opdrachtgever zoals naar hen kan worden verwezen.

'**Projectspecificatie**': het voorstel of ander gedetailleerd plan met een beschrijving van de Diensten die Oxera moet leveren, het geschatte tijdschema, de specifieke verantwoordelijkheden van de Partijen en de basis voor de kosten die de Opdrachtgever zal moeten betalen.

'**Projectteam**': alle leden, werknemers, agenten, contractanten of onderaannemers van Oxera die betrokken zijn bij de levering van de Diensten.

'**Diensten**': de Diensten die door Oxera uit hoofde van het Contract aan de Opdrachtgever worden geleverd zoals omschreven in de Opdrachtbrief en / of Projectspecificatie of anderszins van tijd tot tijd met de Opdrachtgever overeengekomen.

'**Voorwaarden**': deze Algemene Voorwaarden.

- 1.2 In geval van conflict of inconsistentie tussen de Voorwaarden, de Opdrachtbrief of de Projectspecificatie is, tenzij anders vermeld, de volgorde van prioriteit van hoogste naar laagste als volgt: i) de Opdrachtbrief; ii) de Projectspecificatie; iii) deze Voorwaarden.
- 1.3 In deze Voorwaarden, tenzij de inhoud iets anders vereist:
 - 1.3.1 omvatten verwijzingen naar een wet of regelgeving ook updates of aanpassingen ervan;
 - 1.3.2 omvatten woorden die het enkelvoud aanduiden ook het meervoud en omgekeerd;
 - 1.3.3 omvat een verwijzing naar een persoon elke natuurlijke persoon of rechtspersoon, instantie of organisatie, ongeacht of deze wel dan niet rechtspersoonlijkheid heeft;
 - 1.3.4 is een verwijzing naar een Partij: een Partij bij het contract;
 - 1.3.5 moeten woorden na omvat, inclusief, bijvoorbeeld, en in het bijzonder worden opgevat als indicatief en niet als volledig; en
 - 1.3.6 verwijzingen naar **schriftelijk** omvatten e-mails tussen de gemachtigden van de Partijen, behalve in gevallen van wettelijke kennisgevingen.

2 De relatie van Oxera met de Opdrachtgever

- 2.1 Door de Opdrachtbrief te ondertekenen aanvaardt de Opdrachtgever het aanbod van Oxera om de Diensten te leveren onder de Voorwaarden opgenomen in het contract en sluit hij het contract met Oxera.
- 2.2 De Voorwaarden van het Contract zijn van toepassing op de levering van de Diensten met uitsluiting van alle andere Voorwaarden die de Opdrachtgever wil opleggen of opnemen (inclusief standaardvoorwaarden waarnaar de Opdrachtgever verwijst in een inkooporder of een ander document), of die kunnen worden geïmpliceerd door handel, gewoonte, praktijk of handelswijze.
- 2.3 Oxera kan sommige Diensten uitbesteden aan zijn Gelieerde Partijen of andere dienstverleners die rechtstreeks zaken kunnen doen met de Opdrachtgever (zoals leden van het Projectteam die consultants zijn in plaats van medewerkers van Oxera).
- 2.4 Conform deze Voorwaarden is Oxera alleen aansprakelijk jegens de Opdrachtgever in verband met de uitvoering van het Contract, inclusief voor elke onrechtmatige handeling of nalatigheid van een Oxera-persoon. Een Oxera-persoon is aan de Opdrachtgever geen enkele persoonlijke zorgplicht verschuldigd en is niet aansprakelijk ten aanzien van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever mag geen aanspraak maken, hetzij in contract, onrechtmatige daad, op statuut of anderszins, tegen een Oxera Individual in verband met het Contract. Dit artikel is een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van Oxera-personen.

3 De verplichtingen van Oxera

- 3.1 Oxera zal alle redelijke inspanningen doen om de Diensten te beheren en voltooien in overeenstemming met de Projectspecificatie in alle materiële opzichten.
- 3.2 Oxera zal daarbij alle redelijke maatregelen nemen om de in de Projectspecificatie gespecificeerde uitvoeringsdata te halen, of andere data zoals overeengekomen tussen de Partijen, maar dergelijke data zijn slechts schattingen en de uitvoeringstermijn zal niet de essentie van het Contract zijn.
- 3.3 Van de Opdrachtgever kan worden verlangd dat hij de Te Leveren Producten die tijdens een fase van de Diensten worden verstrekt, formeel goedkeurt, zodat Oxera kan doorgaan naar een volgende fase. Als Te Leveren Producten door de Opdrachtgever zijn goedgekeurd, stemt de Opdrachtgever ermee in dat Oxera erop kan vertrouwen dat deze Te Leveren Producten geschikt zijn voor de uitvoering van de rest van de Diensten en Oxera is niet aansprakelijk voor eventuele defecten in latere Diensten of Te Leveren Producten indien zij zijn afgeleid van de Te Leveren Producten die zijn goedgekeurd door de Opdrachtgever.
- 3.4 Oxera zal de Oxera Projectdirecteur, Oxera Projectleider en het Oxera Projectteam aanstellen. Oxera heeft het recht om het personeel dat van tijd tot tijd wordt verstrekt, naar eigen goeddunken te vervangen of te wijzigen.

- 3.5 Alle prijzen vermeld in de Projectspecificatie van Oxera hebben alleen betrekking op de omvang van de Diensten die in de Projectspecificatie worden beschreven. Als de Opdrachtgever aanvullende Diensten of een wijziging van de omvang vereist, zullen deze het voorwerp uitmaken van een verder contract dat moet worden overeengekomen en uitgevoerd door de Partijen ter vervanging of verlenging van het Contract. Als een dergelijk contract ontbreekt, is Oxera niet verplicht om aanvullende of buiten de omvang van het contract vallende Diensten aan te bieden.

4 Verplichtingen van de Opdrachtgever

4.1 De Opdrachtgever dient:

- 4.1.1 samen te werken met Oxera in alle aangelegenheden met betrekking tot de Diensten;
- 4.1.2 Oxera te voorzien van en contactgegevens aan te leveren voor de vertegenwoordiger van de Opdrachtgever voor het beheer van het Contract, die bevoegd is om de dagelijkse communicatie en interacties met Oxera te beheren, en ook bevoegd is om de Opdrachtgever contractueel te binden;
- 4.1.3 tijdig alle gegevens, informatie en faciliteiten te verstrekken die Oxera redelijkerwijs kan vragen om de Diensten te leveren, en dient onmiddellijk te reageren op alle vragen of verzoeken om instructies die Oxera kan indienen in het kader van het leveren van de Diensten; en
- 4.1.4 ervoor te zorgen dat de Projectspecificatie volledig en nauwkeurig is volgens de eisen van de Opdrachtgever.

- 4.2 De Opdrachtgever garandeert dat alle informatie, gegevens en materialen die door de Opdrachtgever aan Oxera worden verstrekt, naar het beste weten van de Opdrachtgever, wettig, nauwkeurig en volledig zijn in alle materiële opzichten, dat de Opdrachtgever gerechtigd is om de informatie, gegevens en materialen te verstrekken aan Oxera zonder een beroep te doen op een derde partij en dat Oxera's geautoriseerde gebruik van de informatie, gegevens en materialen voor de doeleinden van het Contract geen inbreuk is op de rechten van derden. De Opdrachtgever zal Oxera onmiddellijk op de hoogte brengen als de Opdrachtgever redenen heeft om aan te nemen dat iets dat door de Opdrachtgever aan Oxera is verstrekt niet wettig, accuraat of volledig is of dat de openbaarmaking of het gebruik ervan een inbreuk betekent op de rechten van derden.

- 4.3 Indien de prestaties van Oxera met betrekking tot de Diensten worden verhinderd of vertraagd door enig optreden of enig verzuim van de Opdrachtgever, of doordat de Opdrachtgever verzuimt om enige van zijn verplichtingen uit te voeren zoals bepaald in het Contract (**'Niet-nakoming door de Opdrachtgever'**), dan:

- 4.3.1 is Oxera niet aansprakelijk voor dergelijke fouten of vertragingen in de uitvoering;
- 4.3.2 kan Oxera de betreffende Diensten opschorten totdat de Opdrachtgever een afdoende oplossing heeft geboden voor de Niet-nakoming door de Opdrachtgever; en
- 4.3.3 is Oxera gerechtigd om de door Oxera extra bestede tijd aan de Opdrachtgever in rekening te brengen als gevolg van de Niet-nakoming door de Opdrachtgever, samen met alle extra kosten, verliezen of uitgaven die Oxera moet doen of heeft moeten doen als gevolg van de Niet-nakoming door de Opdrachtgever. Oxera zal zich alle redelijk mogelijke inspanningen getroosten om deze kosten, verliezen of uitgaven te beperken.

5 Kosten en betaling

5.1 De kosten voor de Diensten worden berekend op:

- 5.1.1 een tijd- en materialenbasis, tegen de tarieven zoals bepaald in de Projectspecificatie, of anders op basis van de standaard uurtarief tarieven van Oxera zoals geadviseerd aan de Opdrachtgever en van tijd tot tijd gewijzigd; of
- 5.1.2 een vasteprijsbasis.

- 5.2 Als de kosten voor de Diensten betaalbaar zijn op basis van tijd en materialen, zorgt Oxera ervoor dat alle leden van het Projectteam de urenstaten invullen waarop de voor de Diensten gependeerde uren worden genoteerd en Oxera gebruikt deze urenstaten om de kosten te berekenen die door elke factuur worden gedekt.

- 5.3 Indien Oxera krachtens enige juridische procedure verplicht is om informatie of personeel te leveren als getuigen in verband met het onderwerp van dit Contract, zal de Opdrachtgever Oxera voor de tijd (tegen de standaardtarieven van Oxera) en de gemaakte onkosten (inclusief redelijke juridische kosten) vergoeden, tenzij Oxera Partij is bij de betreffende procedure of onderzoek.

5.4 Oxera zal aan de Opdrachtgever de door Oxera gemaakte kosten in rekening brengen:

- 5.4.1 met betrekking tot Diensten die worden aangerekend tegen een vaste prijs, op de tijdstippen die zijn bepaald in de projectspecificatie; en
- 5.4.2 met betrekking tot op tijd- en materiaalbasis in rekening gebrachte Diensten, maandelijks achteraf, telkens met vermelding van de toepasselijke kosten voor tijd, uitgaven en materialen (in voorkomend geval met btw) voor de betreffende periode, met een gedetailleerde uitsplitsing van (in geval van Diensten die op tijd-

en materiaalbasis in rekening worden gebracht) de tijd die elk lid van het projectteam heeft besteed en van eventuele uitgaven en materialen, ondersteund door relevante documentatie.

- 5.5 De Opdrachtgever betaalt de kosten van alle accommodatie, verblijf, reizen, gegevensverzameling en alle andere bijkomende kosten die Oxera redelijkerwijs heeft gemaakt in verband met de levering van de Diensten, en de kosten van materialen of Diensten die redelijk en naar behoren zijn geleverd door derden die door Oxera waren gevraagd voor de levering van de Diensten.
- 5.6 Alle facturen zijn betaalbaar binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. De Opdrachtgever moet Oxera schriftelijk en binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur in kennis stellen van elk geschil met betrekking tot een factuur. In geval van een geschil moet de Opdrachtgever alle onbetwiste bedragen betalen totdat het geschil opgelost is. Anders dient de Opdrachtgever alle krachtens het contract verschuldigde bedragen volledig te betalen zonder enige aftrek, verrekening, tegenvordering of inhouding, tenzij wettelijk vereist.
- 5.7 Zonder beperking van enig ander recht of rechtsmiddel kan Oxera, indien de Opdrachtgever Oxera niet betaalt op de vervaldatum:
- 5.7.1 de Opdrachtgever rente in rekening brengen over het achterstallige bedrag tegen de wettelijke handelsrente die dagelijks oploopt, vanaf de dag na de vervaldag tot de datum van daadwerkelijke betaling van het achterstallige bedrag; en
- 5.7.2 alle Diensten opschorten tot het achterstallige bedrag en de verschuldigde rente volledig zijn betaald.
- 5.8 Wanneer de Opdrachtgever van een derde verwacht dat die de kosten van Oxera vergoedt, blijft Oxera gerechtigd om de volledige betaling en volgens deze Voorwaarden van de Opdrachtgever te vorderen, ongeacht of de derde de Opdrachtgever niet betaalt op de vervaldag of helemaal niet.
- 5.9 De Opdrachtgever stemt ermee in dat Oxera eventuele aansprakelijkheid van de Opdrachtgever tegenover Oxera kan verrekenen met elke aansprakelijkheid die Oxera heeft jegens de Opdrachtgever.

6 Vertrouwen op derden

- 6.1 De Diensten van Oxera, inclusief alle Te Leveren Producten, worden uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever verstrekt en zijn niet bedoeld om door derden te worden gebruikt. Oxera wijst uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid van de hand voor enig gebruik van, of vertrouwen op, de Diensten of Te Leveren Producten van Oxera door een derde Partij, tenzij Oxera een afzonderlijke vertrouwensovereenkomst met die derde Partij is aangegaan (in dit geval zal de omvang van die aansprakelijkheid uitsluitend door die overeenkomst worden bepaald).
- 6.2 De Opdrachtgever mag een Te Leveren Product niet wijzigen of aanpassen, een Te Leveren Product niet aan derden bekendmaken of een Te Leveren Product publiceren, behalve als dit uitdrukkelijk is voorzien in de Projectspecificatie of in de Opdrachtbrief, zoals wettelijk verplicht, of met voorafgaande schriftelijke toestemming van Oxera. Bij het bekendmaken of publiceren van een Te Leveren Product of enig materiaal afgeleid van het Te Leveren Product moet de Opdrachtgever alle disclaimers of verwijzingen opnemen die Oxera in het Te Leveren Product heeft opgenomen, en hij moet overigens voldoen aan alle wetten of regels die van toepassing zijn op dergelijke openbaarmaking of publicatie. Oxera behoudt zich uitdrukkelijk alle rechten en rechtsmiddelen voor met betrekking tot ongeoorloofd gebruik van de Te Leveren Producten van Oxera door derden, inclusief het recht om actie te ondernemen wegens inbreuk of misbruik van Vertrouwelijke Informatie.
- 6.3 De Opdrachtgever zal Oxera, de Gelieerde Partijen van Oxera en de Oxera-personen schadeloos stellen voor Schade geleden of opgelopen door Oxera of de Schade in verband met enige vordering die is aangespannen of waarmee door een derde Partij wordt bedreigd tegen Oxera in verband met de Diensten of Te Leveren Producten, behalve als een dergelijke vordering wordt aangespannen of ermee wordt bedreigd door een derde Partij:
- 6.3.1 waarmee Oxera een vertrouwensovereenkomst heeft gesloten waarop die vordering betrekking heeft;
- 6.3.2 op basis van het feit dat Oxera's Achtergrond-IPR in die Te Leveren Producten een inbreuk is op de rechten van de desbetreffende derde; of
- 6.3.3 gebaseerd op persoonlijk letsel of materiële Schade die Oxera zou hebben veroorzaakt.

7 Beperking van aansprakelijkheid: DE AANDACHT VAN DE OPDRACHTGEVER WORDT IN HET BIJZONDER OP DEZE CLAUSULE GEVESTIGD

- 7.1 Niets in het contract sluit de aansprakelijkheid van Oxera uit:
- 7.1.1 voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nataligheid van Oxera;
- 7.1.2 als gevolg van fraude of frauduleuze onjuiste voorstelling door Oxera; of
- 7.1.3 voor enige andere aansprakelijkheid waarvoor de aansprakelijkheid niet wettelijk mag worden beperkt of uitgesloten.
- 7.2 Onder voorbehoud van 7.1:

7.2.1 Oxera is niet aansprakelijk voor:

- i) enige winstderving; zakelijk verlies; verlies van overeenkomsten of contracten; verlies van verwachte besparingen; verlies van gegevens; reputatieverlies of uitputting van goodwill (telkens direct of indirect); of
- ii) eventuele bijzondere, indirecte of gevolgschade, kosten, Schade, lasten of uitgaven hoe dan ook ontstaan, en;

7.2.2 De totale aansprakelijkheid van Oxera in contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid of schending van de wettelijke plicht), schadevergoeding, verkeerde voorstelling van zaken, restitutie of anderszins voor enige andere Schade die ontstaat in verband met de uitvoering of beoogde uitvoering van het Contract, is beperkt tot de waarde van de vergoedingen die betaald worden voor de Diensten (met uitzondering van kosten, materialen en uitgaven) gedurende de zes (6) maanden voorafgaand aan de datum waarop de eerste gebeurtenis die aanleiding gaf tot de aansprakelijkheid (of, wanneer een dergelijke gebeurtenis zich voordoet tijdens de eerste zes (6) maanden van het Contract, de waarde van de vergoedingen die zouden zijn betaald voor de Diensten ervan uitgaande dat die tijdens die eerste zes (6) maanden volledig zouden zijn gepresteerd). Om iedere twijfel weg te nemen, als er meerdere Opdrachtgevers die Partijen zijn bij het Contract, is de totale aansprakelijkheid van Oxera jegens al die Partijen onderworpen aan deze limiet. Het is een zaak voor de Opdrachtgever om de respectieve aandelen van de Opdrachtgever toe te wijzen voor elk mogelijk herstel van Schade van Oxera.

7.3 De aansprakelijkheid van Oxera voor Schade die de Opdrachtgever rechtstreeks of onrechtstreeks in verband met de Diensten heeft geleden, is beperkt tot een evenredig deel dat rechtvaardig en billijk is, gelet op de mate waarin Oxera, de Opdrachtgever en elke andere persoon die gezamenlijk en / of hoofdelijk aansprakelijk is jegens de Opdrachtgever voor alle of een deel van deze Schadegevallen is in elk geval verantwoordelijk voor dergelijke Schade en is onderworpen aan eventuele beperkingen of uitsluitingen overeengekomen met Oxera maar zal niet onderworpen zijn aan beperkingen of uitsluitingen overeengekomen tussen de Opdrachtgever of een andere persoon.

7.4 Wanneer Oxera ontwerp- of voorlopige analyses, rapporten of ander materiaal levert, mag men zich om welke reden ook niet steunen op dergelijke analyses, rapporten of materiaal.

7.5 Behalve zoals specifiek vermeld in het Contract, zijn alle garanties, Voorwaarden en andere door wet, gewoonte, handelsgebruik, handelswijze of anderszins geïmpliceerde termijnen geïmpliceerd, in verband met de dienstlevering van Oxera, volledig uitgesloten voor zover de wet zulks toelaat.

7.6 Er kan geen vordering worden ingesteld tegen Oxera in verband met de Diensten tenzij deze is geïntroduceerd binnen twee (2) jaar na de datum waarop de Opdrachtgever kennis had (of redelijkerwijs had moeten hebben) van de feiten die aanleiding gaven tot de vordering.

7.7 De Opdrachtgever erkent dat de kosten van Oxera worden berekend op basis van het risicoprofiel dat Oxera aanneemt, rekening houdend met de beperkingen en uitsluitingen in deze Clausule 7.

7.8 Het Contract kan uitsluitend worden opgezegd en niet worden ontbonden; Oxera kan niet worden gehouden om ontvangen bedragen terug te betalen uit hoofde van ongedaanmakingsverbintenissen.

8 Beleggingszaken en belastingzaken

8.1 Oxera heeft geen vergunning voor het uitoefenen van beleggingszaken zoals bepaald in de Wet op het financieel toezicht ('Wft') en het Besluit Gedragstoezicht financiële ondernemingen ('BGfo'). Als de Opdrachtgever een specifieke belegging overweegt, dient de Opdrachtgever zijn makelaar of andere beleggingsadviseur te raadplegen. Alle opinies over beleggingen die Oxera geeft, zijn alleen algemeen bedoeld. Oxera kan niet aansprakelijk worden gesteld voor of in verband met enige specifieke beleggingsbeslissing van de Opdrachtgever en de Opdrachtgever aanvaardt alle risico's en verantwoordelijkheden met betrekking tot zijn beleggingsbeslissingen.

8.2 De Diensten die Oxera verleent zullen in geen geval kwalificeren als belastingadvies en iedere verplichting van een organisatie of entiteit, waaronder verplichtingen die direct of indirect op de Opdrachtgever rusten, om te rapporteren of te voldoen aan alle relevante wetgeving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Richtlijn 2011/16/EU (ook bekend als 'DAC 6') of andere toepasselijke wetgeving, zal de volledige verantwoordelijkheid blijven van de Opdrachtgever. Als Oxera meent dat de Diensten die zij verleent haar verplichten tot melden bij een bepaalde autoriteit, zal zij de Opdrachtgever zo snel mogelijk informeren over haar intentie te melden om te voldoen aan haar verplichtingen.

9 Verzekering

9.1 Oxera zal gedurende de looptijd van het Contract en gedurende ten minste twaalf (12) maanden na het einde van de Contractperiode de volgende verzekeringsdekking aanhouden:

- i) aansprakelijkheid van de werkgever;

- ii) wettelijke / productaansprakelijkheid; en
- iii) beroepsaansprakelijkheidsverzekering

in elk geval tot een niveau van dekking in overeenstemming met de goede professionele praktijk. Kopieën van de verzekeringscertificaten van Oxera zijn verkrijgbaar op aanvraag.

10 Intellectuele Eigendomsrechten

- 10.1 Alle rechten op de Achtergrond IPR van Oxera blijven bij en zijn eigendom van Oxera.
- 10.2 Conform clausule 10.1 blijven alle Intellectuele Eigendomsrechten in de Te Leveren Producten bij en zijn eigendom van Oxera. Oxera verleent hierbij aan de Opdrachtgever een wereldwijde, niet-exclusieve, royaltyvrije licentie op grond van de rechten van Oxera in de Te Leveren Producten en in elke bijbehorende Achtergrond IPR, uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de Opdrachtgever om de Te Leveren Producten te gebruiken voor de zakelijke doeleinden van de Opdrachtgever, afhankelijk van de beperkingen in Clausule 6.
- 10.3 Alle Intellectuele Eigendomsrechten in de Opdrachtgever IPR blijven en zijn eigendom van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever verleent Oxera hierbij een wereldwijde, niet-exclusieve, royaltyvrije licentie om de IPR van de Opdrachtgever te gebruiken, te wijzigen en aan te passen met als enige doel het leveren van de Diensten en voor de archiveringsdoeleinden van Oxera met betrekking tot de Diensten.
- 10.4 Als de Te Leveren Producten gegevens, materialen of andere inhoud van derden bevatten die Oxera heeft betrokken en met de goedkeuring van de Opdrachtgever heeft opgenomen, dan blijven alle Intellectuele Eigendomsrechten in dergelijke artikelen ('**Derden-intellectuele-eigendomsrechten**') bij de eigenaar. Tenzij Oxera anderszins is overeengekomen met de Opdrachtgever, is het de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om de eigen licenties van de Opdrachtgever te verkrijgen en eraan te voldoen met betrekking tot het door de Opdrachtgever voorgestelde gebruik van dergelijke Derden-IPR.
- 10.5 De Opdrachtgever zal Oxera, de Gelieerde Partijen van Oxera en de Oxera-Personen schadeloosstellen, schadeloos houden en vrijwaren voor en tegen alle Schade geleden of opgelopen door Oxera of hen in verband met een claim of aantijging door een derde Partij dat Oxera's bezit, gebruik, wijziging of aanpassing van de Intellectuele Eigendomsrechten van de Opdrachtgever in overeenstemming met de bepalingen van het Contract een inbreuk vormt op de Intellectuele Eigendomsrechten van die derde Partij.
- 10.6 Oxera zal de Opdrachtgever schadeloosstellen, de Opdrachtgever schadeloos houden en de Opdrachtgever vrijwaren op eigen kosten van Oxera van alle Schade geleden of opgelopen door de Opdrachtgever als een direct gevolg van een vordering of aantijging door een derde Partij dat het gebruik dat de Opdrachtgever van de Te Leveren Producten maakt in overeenstemming met de Voorwaarden van het Contract een inbreuk is op de Intellectuele Eigendomsrechten van die derde Partij.
- 10.7 Met betrekking tot de vrijwaringen gegeven in Clausules 6.3, 10.5 en 10.6 zal de gevrijwaarde Partij:
 - 10.7.1 de schadeloosstellende Partij onverwijld schriftelijk op de hoogte brengen van details van eventuele relevante vorderingen;
 - 10.7.2 geen bekentenis doen met betrekking tot de vordering;
 - 10.7.3 de schadeloosstellende Partij toestaan om het gedrag van de verdediging of schikking van de vordering te laten uitvoeren; en
 - 10.7.4 de schadeloosstellende Partij alle redelijke hulp (op kosten van de schadeloosstellende Partij) geven bij het afhandelen van de vordering.

11 Vertrouwelijkheid

- 11.1 De Ontvangende Partij zal:
 - 11.1.1 de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken om haar verplichtingen na te komen en haar rechten uit hoofde van het Contract uit te oefenen;
 - 11.1.2 de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij in beveiligde omstandigheden bewaren, en daarbij niet minder zorg dragen dan om haar eigen Vertrouwelijke Informatie te beschermen;
 - 11.1.3 de openbaarmaking van dergelijke Vertrouwelijke Informatie beperken tot:
 - i) die van haar werknemers, Gelieerde Partijen, agenten, adviseurs of onderaannemers (inclusief het Projectteam) die deze Vertrouwelijke Informatie moeten kennen om haar rechten uit te oefenen en haar verplichtingen krachtens het Contract na te komen; of
 - ii) haar juridische en professionele adviseurs met het oog op het inwinnen van advies;

en garanderen dat dergelijke personen onderworpen zijn aan verplichtingen van vertrouwelijkheid en niet-gebruik die in feite gelijk zijn aan die in deze Clausule 11.1.

- 11.2 De Ontvangende Partij mag Vertrouwelijke Informatie bekendmaken in de mate dat die vereist is door de wet of door een wettelijke of regelgevende instantie of door een bevoegde rechtbank, op voorwaarde dat voor zover de wet toestaat, de Ontvangende Partij de Bekendmakende Partij zo snel mogelijk op de hoogte brengt, zodat de Bekendmakende Partij de kans krijgt om actie te ondernemen om zich tegen het verzoek tot openbaarmaking te verzetten.
- 11.3 Zowel de Opdrachtgever als Oxera kan gebruik maken van elektronische media om te corresponderen of informatie te verzenden en dergelijk gebruik vormt op zich geen inbreuk op enige vertrouwelijkheidsverplichting. In het bijzonder erkent de Opdrachtgever dat Oxera een cloudgebaseerde IT-infrastructuur gebruikt en dat Vertrouwelijke Informatie die aan Oxera wordt bekendgemaakt, kan worden gehost door: i) Microsoft Ireland Operations Ltd (in verband met het aanbieden van cloudgebaseerde Office 365-services, inclusief e-mail); en ii) NetSuite Ltd (de aanbieder van het bedrijfsbeheersysteem van Oxera dat projectgerelateerde e-mails, documenten en contactinformatie host).
- 11.4 Hoewel Oxera alles in het werk stelt om de IT-systemen van Oxera te beveiligen, kan Oxera niet garanderen dat de veiligheid van deze systemen, noch die van elektronische communicatie of externe server of systeem waarop of waardoor de Vertrouwelijke Informatie van de Opdrachtgever kan worden opgeslagen of verwerkt, verzekerd is. Oxera is niet aansprakelijk jegens de Opdrachtgever in verband met openbaarmaking van de Vertrouwelijke Informatie of persoonlijke gegevens van de Opdrachtgever als gevolg van onderschepping van communicatie, aanval op de IT-systemen van Oxera of op die van de serviceproviders van Oxera, diefstal of verlies van de apparaten van Oxera of computervirus of andere schadelijke code, behalve indien veroorzaakt door nalatigheid van Oxera. Als de Opdrachtgever specifieke zorgen heeft over het verzenden van gevoelige informatie via e-mail, zal Oxera andere overdrachtsprotocollen overeenkomen met de Opdrachtgever.
- 11.5 Bij beëindiging van het Contract zal elke Partij onmiddellijk alle informatie en materialen die eigendom zijn van de andere Partij en in het bezit, onder bewaring of in beheer zijn van haar contractanten of agenten, inclusief alle Vertrouwelijke Informatie van de wederpartij, vernietigen of op verzoek van de andere Partij retourneren aan de andere Partij, op voorwaarde dat elke Partij een enkele kopie van dergelijke informatie of materialen mag bewaren om te voldoen aan wettelijke, professionele of regelgevende vereisten en geen van beide Partijen is verplicht om dergelijke informatie of materialen van een elektronisch archiverings- of back-upsysteem te verwijderen als het archief of de back-up automatisch binnen een redelijke periode wordt overschreven. Alle bewaarde informatie of materialen zijn onderhevig aan doorlopende geheimhoudingsverplichtingen zoals bepaald in deze Clausule.
- 11.6 Oxera behoudt zich het recht voor om bekendheid te geven aan het feit dat de Opdrachtgever de Opdrachtgever van Oxera is.

12 Belangenconflicten

- 12.1 Indien Oxera door de Opdrachtgever wordt ingeschakeld en Diensten levert aan de Opdrachtgever met betrekking tot een bepaalde kwestie, zal Oxera geen enkele overeenkomst met een derde Partij in verband met dezelfde kwestie accepteren als Oxera vaststelt dat er sprake is of waarschijnlijk zal zijn van een belangenconflict tussen de respectieve belangen van de Opdrachtgever en van die derde Partij, tenzij de Opdrachtgever aan Oxera toestemming heeft verleend om dit toch te doen.
- 12.2 Anders behoudt Oxera zich het recht voor om op elk moment Diensten aan andere personen te leveren, inclusief personen die zich mogelijk inlaten met activiteiten die vergelijkbaar zijn of concurreren met de Opdrachtgever.
- 12.3 Naar eigen goeddunken kan Oxera weigeren om Diensten aan de Opdrachtgever te leveren of op te houden Diensten te leveren aan de Opdrachtgever in verband met enige kwestie waar , naar het redelijke oordeel van Oxera, mogelijk sprake is van een belangenconflict of van een schending van een bestaand Contract met een derde Partij. Indien Oxera om deze reden niet langer Diensten levert, is de Opdrachtgever voor Oxera aansprakelijk voor alle kosten die Oxera heeft gemaakt voordat Oxera kennis nam van de mogelijkheid van een dergelijk conflict of schending, tenzij Oxera naar eigen goeddunken anderszins akkoord gaat.
- 12.4 Indien Oxera Diensten heeft geweigerd of niet langer Diensten verleend aan de Opdrachtgever omdat Oxera vaststelt dat mogelijk sprake is van een belangenconflict of contractbreuk, kan Oxera Diensten blijven verlenen aan de betreffende derde Partij.

13 Duur en beëindiging

- 13.1 Het Contract gaat in op de datum waarop de Opdrachtbrief wordt aanvaard door de Opdrachtgever zoals bepaald in Clausule 2 en zal worden voortgezet totdat de Diensten zijn voltooid, tenzij eerder beëindigd om welke reden dan ook.
- 13.2 Zonder beperking van andere rechten of rechtsmiddelen waarop de Partijen mogelijk recht hebben, kan elke Partij het Contract met onmiddellijke ingang beëindigen op schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij indien:

- 13.2.1 de andere Partij een belangrijke inbreuk begaat op een van de Voorwaarden van het Contract en (indien een dergelijke inbreuk herstelbaar is) nalaat deze tekortkoming te herstellen binnen achtentwintig (28) dagen nadat die Partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de inbreuk;
 - 13.2.2 de andere Partij insolvent wordt of de betaling van haar schulden opschort of een akkoord of een andere vrijwillige regeling aangaat met haar schuldeisers of een vergadering van haar schuldeisers belegt of er beslag wordt gelegd of uitvoeringsbevel is uitgevaardigd op enig deel van haar eigendom, onderneming of activa of ophoudt of dreigt te op te houden met voortzetting van het bedrijf of van haar handel of in liquidatie gaat (vrijwillig of anderszins) of wanneer tegen deze Partij een besluit van liquidatie, benoeming van een curator of is uitgevaardigd of zij onder toezicht wordt geplaatst, of wanneer curator of manager of een ontbindings-, ontvangst- of administratievolgorde heeft die tegen hem is uitgesproken of beheerder of trustee is aangesteld voor een van haar eigendommen, bezittingen of ondernemingen of met haar schuldeisers een overeenkomst of akkoord sluit of aan een bevoegde rechtbank verzoekt om bescherming tegen haar schuldeisers of bankroet gaat; of
 - 13.2.3 de andere Partij in een ander rechtsgebied dan Nederland een actie onderneemt of ondergaat die vergelijkbaar is met of analoog is aan die welke beschreven zijn in Clausule 13.2.2.
- 13.3 De beëindiging van het Contract, wat er ook de oorzaak van is, heeft geen invloed op of beperkt de opgebouwde rechten van de Partijen niet bij beëindiging of voortzetting van enige bepaling die uitdrukkelijk wordt vermeld om te overleven of de beëindiging impliciet te overleven. In het bijzonder zullen Clausules 6 tot 11 (inclusief) en 14 tot 19 (inclusief) van kracht blijven na beëindiging van het Contract.
- 13.4 Alle betalingen die krachtens het Contract aan Oxera verschuldigd zijn, zijn onmiddellijk opeisbaar na beëindiging van het Contract, ondanks enige andere bepaling. Deze voorwaarde beperkt geen enkel recht om wettelijke rente te vorderen, of een dergelijk recht op grond van het Contract.

14 Gegevensbescherming

- 14.1 In vrijwel alle omstandigheden is Oxera op zich een gegevensbeheerder met betrekking tot alle persoonsgegevens die de Opdrachtgever aan Oxera verstrekt met het oog op het leveren van de Diensten. Oxera zal voldoen aan de wettelijke verplichtingen van Oxera met betrekking tot dergelijke gegevens (met inbegrip van die welke zijn bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming ('UAVG') en zal deze gegevens gebruiken in overeenstemming met de privacyverklaring van Oxera kennisgeving vermeld op <https://www.Oxera.com/privacy/>. De Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle door de Opdrachtgever aan Oxera verstrekte persoonsgegevens wettig zijn.
- 14.2 In zeldzame gevallen kan Oxera namens de Opdrachtgever optreden als gegevensverwerker (bijvoorbeeld als de Diensten van Oxera inhouden dat Oxera tijdelijk betrokken is bij het leveren of gebruiken van databases of records in systemen die onder de uitsluitende controle van de Opdrachtgever staan). In dit geval zal Oxera haar standaardovereenkomst voor gegevensverwerking met de Opdrachtgever toepassen, waarmee wordt voldaan aan de vereisten van Artikel 28 AVG en gelijkwaardige bepalingen in de UAVG.

15 Vrijheid van informatie en regelgeving in verband met milieu-informatie

- 15.1 Indien de Opdrachtgever een verzoek ontvangt op grond van de Freedom of Information Act 2000 ('FOIA') of de Wet openbaarheid van bestuur met betrekking tot informatie betreffende Oxera of dat enige Vertrouwelijke Informatie van Oxera bevat, dient de Opdrachtgever Oxera hiervan zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van het verzoek en in elk geval binnen vijf (5) Werkdagen na ontvangst van het verzoek. Een dergelijke kennisgeving moet de aard van de gevraagde informatie inclusief de datum van het verzoek, de naam van de aanvrager (voor zover het wettelijk geoorloofd is om dit aan Oxera bekend te maken) en details van alle informatie die de Opdrachtgever overweegt vrij te geven aan de aanvrager, beschrijven.
- 15.2 Als de Opdrachtgever beslist dat dergelijke informatie (inclusief de Vertrouwelijke Informatie van Oxera) moet worden bekendgemaakt in het kader van de FOIA of de EIR, moet de Opdrachtgever Oxera hiervan minimaal vijf (5) Werkdagen voor de publicatie in kennis stellen van deze beslissing. Deze kennisgeving dient de details van de informatie te bevatten die de Opdrachtgever van plan is te onthullen.
- 15.3 De Opdrachtgever zal voorafgaand aan het openbaar maken van dergelijke informatie krachtens de FOIA, EIR of anderszins, onmiddellijk overleg plegen met Oxera en rekening houden met de standpunten van Oxera.

16 Geschillen en mediation

- 16.1 Oxera verbindt er zich toe eventuele geschillen die voortvloeien uit of in verband staan met de Diensten zo efficiënt mogelijk op te lossen. Eventuele geschillen worden in eerste instantie doorverwezen naar de Oxera Projectleider, die zal proberen het geschil op te lossen. Als de Oxera Projectleider het geschil niet kan oplossen binnen veertien (14) dagen nadat het naar hem is verwezen, wordt het geschil doorverwezen naar de Oxera Projectdirecteur, die het geschil zal trachten op te lossen via onderhandelingen met een gemachtigde vertegenwoordiger van de organisatie van de Opdrachtgever.

16.2 Als het geschil niet binnen veertien (14) dagen na doorverwijzing naar de Oxera Projectdirecteur is opgelost, zullen Partijen (tenzij een van de Partijen de voorkeur geeft aan het inleiden van een procedure bij de Rechtbank Amsterdam) het geschil met behulp van mediation conform het reglement van de Stichting Mediation Instituut te Rotterdam trachten op te lossen.

17 Wervingsverbod

17.1 De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van het Contract of gedurende zes (6) maanden na de beëindiging ervan werknemers van Oxera die betrokken zijn geweest bij de levering van de Diensten of de onderhandelingen of het management van het Contract, niet direct noch indirect benaderen of een aanbieding doen.

18 Berichten

18.1 Elke kennisgeving op grond van het Contract moet schriftelijk gebeuren en moet handmatig worden afgeleverd of per aangetekend schrijven worden verstuurd naar het hoofdkantoor zetel van de andere Partij. Een per bode geleverd bericht wordt geacht te zijn ontvangen bij aflevering (of indien de levering niet binnen de werkuren plaatsvindt, de eerste Werkdag na levering). Een correct geadresseerd bericht per aangetekend schrijven wordt geacht te zijn ontvangen op de tweede Werkdag na verzending.

19 Algemeen

- 19.1 Geen van de Partijen is aansprakelijk voor enige schending van het Contract (met uitzondering van betalingsverplichtingen) veroorzaakt door handelingen, gebeurtenissen, weglatingen of ongevallen buiten hun redelijke controle.
- 19.2 Een afstand van enig recht uit hoofde van het Contract is alleen effectief als die schriftelijk gebeurt en is alleen van toepassing op de Partij aan wie de afstand is gericht en op de omstandigheden waarvoor die is verleend.
- 19.3 Tenzij anders bepaald, zijn de rechten die voortvloeien uit het Contract cumulatief en sluiten niet de de door de wet geboden rechten uit.
- 19.4 Als een bepaling of gedeeltelijke bepaling van het Contract door een rechtbank of bestuursorgaan van een bevoegde jurisdictie als ongeldig, onuitvoerbaar of onwettig wordt beschouwd, vervalt die bepaling of deelbepaling en blijven de andere bepalingen van kracht.
- 19.5 Het Contract is de volledige overeenkomst tussen de Partijen en vervangt en vernietigt alle vorige overeenkomsten, verklaringen en regelingen tussen de Partijen over de erin behandelde onderwerpen. Elke Partij erkent dat zij zich bij het aangaan van het Contract niet steunen op enige verklaring die niet in het Contract is opgenomen.
- 19.6 Geen van beide Partijen mag zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij rechten of verplichtingen uit hoofde van het Contract toewijzen, overdragen, aanrekenen of anderszins te gelde maken.
- 19.7 Niets in het Contract is bedoeld of zal ertoe strekken een partnerschap tot stand te brengen tussen de Partijen, of om een Partij toe te staan om als agent voor de andere Partij op te treden, en geen van beide Partijen is bevoegd om de andere Partij op enigerlei wijze te binden (met inbegrip van afleggen van verklaring of geven van garantie, in de veronderstelling van enige verplichting of aansprakelijkheid of het uitoefenen van enig recht of bevoegdheid).
- 19.8 Een persoon die geen Partij bij het Contract is, heeft krachtens dit Contract of anderszins geen enkel recht om een van de Voorwaarden van het Contract af te dwingen, behalve dat Oxera Personen zich op Clausule 2.4 kunnen baseren en die Clausule kunnen afdwingen en Oxera Personen en Gelieerde Partijen hebben het recht om de schadeloosstellingen in hun voordeel af te dwingen. De Partijen hebben geen toestemming van derden nodig om het Contract te wijzigen.
- 19.9 Geen enkele wijziging van de Voorwaarden van het Contract is van kracht tenzij deze in schrift is gesteld is en is ondertekend door een gemachtigde vertegenwoordiger van beide Partijen. Voor deze doeleinden omvatten de gemachtigde vertegenwoordigers van Oxera de leden van Oxera. Eventuele aanvullende Diensten of wijzigingen in de omvang ervan kunnen alleen worden overeengekomen in overeenstemming met Clausule 3.5.
- 19.10 Het Contract en alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met het Contract of het onderwerp of de totstandkoming ervan (inclusief niet-contractuele geschillen of vorderingen) worden geregeldt door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving. De Rechtbank Amsterdam is in eerste instantie exclusief bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Partijen. Voorafgaand aan een eventuele procedure zal de Partij die een procedure wil inleiden, de andere Partij vragen aan te geven of zij bereid is het geschil op te lossen via mediation zoals bedoeld in Clausule 16.2.